

KUNTOUTUSPALVELUN TUOTTEISTUS JA KUSTANNUSLASKENTA -KOULUTUSPÄIVÄ

Tuotteistus on organisaation tuottamien ja asiakkaiden käyttämien palvelujen määrittelyä, täsmentämistä ja profilointia.

Tuotantoprosessien avaaminen, systemaattinen kuvaaminen ja täsmentäminen selkeyttävät toiminnan sisältöä, vaadittavia resursseja ja työnjakoa, jäsentävät tavoitteita sekä luovat perustan palvelun kustannusten arviointiin.

Miksi tuotteistaa palvelu?

Tuotteella on sovittu nimi ja sisältönä tietyt, rajatut palvelut. Kustannukset voidaan laskea. Laatuksiteerit voidaan määrittellä. Palvelun ja toiminnan onnistumista voidaan arvioida. Tilaaaja tietää mitä tilaa ja ostaa, myyjä tietää mitä myy.

Kenelle koulutus soveltuu?

Koulutus soveltuu järjestöjen työntekijöille, jotka haluavat syventää työsääntään tarvitsemaansa tietämystä palvelujen tuotteistamisesta ja niiden kustannuksista.

Ohjelma

- 9:30** Ilmoittautuminen ja aamupala noutopöydästä
- 10:00** Tervetuloa koulutukseen! **Suunnittelija Aulikki Viippola**
- Ajankohtaiset haasteet sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisessä, hankkimisessa ja tuottamisessa. **Eriyisiasiantuntija Tupu Holma TtM, MQ**
- 10:45** Tuotteistuksen idea ja toteutusmallit. Palvelumäärittely – alku tuotteistukselle. Palvelumäärittelyksen laatiminen. **Tupu Holma**
- 11:30** Kustannuslaskenta ja kustannusten laskurit. Laskentamallin rakentaminen, kapasiteetti ja käyttöaste. **Johtaja Vesa Voutilainen, KTM**
- 12:15** Yhteenveto aamupäivästä
- 12:45** Lounas noutopöydästä
- 13:30** Työpajatyöskentelyä ja käytännön harjoituksia.
- Case: Palvelutuotteen määrittäminen ja kustannusten arviointi.
- 16:00** Päivän päätös ja lähtökahvit.

Ohjelma päättyy klo 16:30.

Tuotteistuksen tuntemusta ja kustannusten arviointia voi hyödyntää myös kehittämishankkeissa tai jo niitä suunniteltaessa.

Koulutuksessa tuotteistus ja kustannuslaskenta toteutetaan käytännön tasolla ja esimerkkien kautta. Koulutukseen sisältyy myös soveltamisharjoitus, jonka avulla pyritään konkreettisesti tuotteistusta ja kustannuslaskentaa.

Aika: Torstai 12.2.2009 klo 9:30–16:30

Paikka: Miina Sillanpään Säätiö
Taavetti Laitisen katu 4, Helsinki

Hinta: 150,00 € (sisältää materiaalit ja ohjelman mukaiset ruokailut)

Sitova ilmoittautuminen 10.12.2008 mennessä (nimi, osoite, sähköposti, puhelin, laskutusosoite). Koulutukseen mahtuu enintään 30 osallistujaa, joten varaahtaan paikkasi ajoissa. Kurssimaksu laskutetaan koulutustilaisuuden jälkeen.

Lisätiedot ja ilmoittautuminen:

aulikki.viippola@keynet.fi
gsm 050 566 5802

KEY Kuntoutuksen edistämisyhdistys ry

- IÄKKÄIDEN EHKÄISEVÄN KUNTOUTUKSEN KEHITTÄMINEN JA ASEMAN VAHVISTAMINEN
- GERONTOLOGISEN JA GERIATRISEN KUNTOUTUKSEN KEHITTÄMINEN
- IKÄIHMIEN TOIMINTAKYVYN EDISTÄMINEN JA KOTONA ASUMISEN TURVAAMINEN
- KUNTOUTUKSEN TOIMIJOIDEN VERKOSTOITUMISEN JA YHTEISTYÖN TIIVISTÄMINEN
- VERKOSTOISSA OLEVAN OSAAMISEN HYÖDYNTÄMINEN, JAKAMINEN JA PÄÄLLEKÄISSYYSIEN KARSIMINEN