# IÄKKÄIDEN KUNTOUTUSNEUVOLAN TUOTTEISTUS 2005-2007

## - yhtenäinen toimintamalli ehkäisevään, kuntoutumista ja toimintakykyä edistävään toimintaan

Iäkkäiden kuntoutusneuvolan tuotteistus 2005-2007

Tuotteistaminen on organisaation tuottamien ja asiakkaan saamien palvelujen määrittelyä, täsmentämistä, mallintamista, spesifioimista ja profilointia. Tuotteistamisessa jäsennetään palveluja aikaisempaa hallittavampaan muotoon. Palveluprosesseja kuvataan tarkemmin ja systemaattisemmin. Tuotteistus selkeyttää toiminnan sisältöä, tavoitteita, vaadittavia resursseja sekä työnjakoja.

Tuotteistuksessa keskeisiä kysymyksiä ovat:

- keitä ovat asiakkaat
- mitkä ovat heidän tarpeensa
- mikä on palveluorganisaation perustehtävä
- millaisia palveluja tuotetaan tai tulisi tuottaa
- mitä laatuvaatimuksia palveluille asetetaan
- mitkä ovat palvelujen tuotantokustannukset
- miten palvelut hinnoitellaan ja miten onnistumisia seurataan ja arvioidaan.

Projektissa kuvataan ja dokumentoidaan Ikäihmisten kuntoutusneuvolan toimintamallin sisältämät ehkäisevät kuntoutuspalvelut ja prosessit (vastaanottotoiminta, kartoittava kotikäynti, asiantuntijapalvelut, tietopalvelu) edeten tuotteistusprosessin eri vaiheiden mukaan

**2005**
**Valmisteleva työ:**

- kuntoutusneuvolan tarkoituksen ja tavoitteiden täsmentäminen
- palvelutarpeiden selvittäminen
- palvelutarjonnan selvittäminen
- kuntoutusneuvolan palvelujen täsmentäminen

**2006**
**Tuotteiden muodostaminen:**

- palvelukuvausten laatiminen ja täsmentäminen
- kustannuslaskennan käynnistäminen

**2007**
**Arviointi, markkinointi ja tiedotus, seuranta:**

- kustannuslaskennan valmistuminen
- lopputuotteen viimeistely
- lopputuotteen arviointi
- valmiin tuotteen markkinointi

## Ikäihmisten kuntoutusneuvola -projekti

Ikäihmisten kuntoutusneuvola 2000-2004

Projektissa kehitettiin ehkäisevän kuntoutuksen toimintamalli iäkkäille henkilöille ja ikääntyville vammaisille. Tavoitteina oli torjua ennenaikaista toimintakyvyn alenemista, kartoittaa kotona asumisen edellytyksiä ja kuntoutuspalveluiden tarvetta, edistää itsenäistä selviytymistä ja osallistumista, tukea läheisiä ja omaishoitajia, edistää ammattihenkilöstön osaamista sekä kehittää iäkkäiden kuntoutuksen sisältöä.

Toimintaa ohjasivat asiakkaiden arvot ja tarpeet sekä kokonaisvaltainen ja voimavarakeskeinen kuntoutusnäkemys. Toiminta oli monialaista ja –ammatillista ja se toteutettiin verkostoissa hyödyntäen alueellisia voimavaroja ja osaamista.

## Lisätietoja

Kuntoutuksen edistämisyhdistys ry
Oltermannintie 8 (PL 40), 00621 Helsinki.
Puh. (09) 7527 5172, www.kuntoutukseney.fi

RAY:N TUELLA • MED RAY:S STÖD